

# *POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE*

Rev.01

La Dirección de ICISER, S.L. considera la Calidad de sus servicios y la protección del Medio Ambiente como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello, se compromete por medio de la Declaración de la presente Política, a cumplir los siguientes objetivos:

- ✓ Buenas prácticas profesionales y calidad en el servicio prestado a sus clientes, proporcionando instalaciones, medios humanos y materiales adecuados para la realización de los trabajos. Los servicios serán realizados por personal cualificado, con la suficiente formación y experiencia.

- ✓ Compromiso de la empresa en la mejora continua y prevención de la contaminación.

- ✓ Compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos ambientales de aplicación a todos los niveles.

- ✓ Se dispondrá de un Sistema de Calidad según norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como un Sistema de Gestión Ambiental según UNE-EN ISO 14001:2015; plasmados en un Manual de Gestión con documentos actualizados y sometidos a revisiones continuadas. Para ello, la dirección se compromete anualmente a realizar la revisión del Sistema y definir los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente concretos para el año en curso.

- ✓ La Dirección de ICISER, S.L. se compromete a prevenir la contaminación ambiental, realizar auditorías internas, análisis de riesgos y oportunidades, análisis de los datos y revisiones por la dirección; logrando de esta forma una mejora continua del sistema de gestión.

- ✓ Todo el personal (tanto interno como subcontratas) que participe en las actividades tendrá conocimiento del contenido del Manual de Gestión y de la presente política. La Dirección se asegurará que se cumple la política y las acciones en él establecidas, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos del sistema de gestión.

Dirección de ICISER, S.L.

Fecha: 23/05/19